

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	
	改善案)これからも広いスペースを上手に活用し、安全に活動できるように見守りしていきます。				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%	0%	
改善案)現在、職員が少ない状態ですが新たに採用される予定もあり、全職員で研修等を行い力を合わせていきます。					
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	15%	15%	車椅子の子、おむつを使用している子などの身障者用トイレが欲しい。
	改善案)市の施設を借りているため大規模なリフォームは難しい面もありますが、創意工夫をしていきたいと思えます。				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92%	8%	0%	
	改善案)それぞれの児童に合ったきめ細やかな計画を立て、全職員で支援に努めていきます。				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	85%	15%	0%	
改善案)それぞれの子の支援計画を職員全員で周知したうえで、日々のミーティングを活かしながらタイムリーに活動プログラムを柔軟に変化できるように対応してまいります。					
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23%	69%	8%	
	改善案)公園に外出した時など他の子どもたちと交流があったり、同法人こども館くれよんの学童の子たちと遊ぶことはありますが回数は少なく、これからは他施設への訪問含め機会を増やしていきます。				
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85%	15%	0%	
	改善案)保護者様にご理解いただけますよう努力してまいります。				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	
	改善案)保護者様にご理解いただけますよう努力してまいります。				
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%	0%	
	改善案)保護者様にご理解いただけますよう努力してまいります。				
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	54%	46%	0%	父母の会活動が、一部の(役員)人だけになっている気がする。
	改善案)定期的な保護者会の他にイベント等を開催し、保護者様同士の交流を高めていきたいと考えております。				

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%	0%	
		改善案)迅速かつ適切に対応していくことは今後とも継続していくことはもちろんのこと、そういう事態にならないよう研修を含め職員のスキルアップに努めてまいります。				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85%	15%	0%	連絡帳を通して伝えているが、読んだ職員にしか伝わっていない。保護者が書いた物は目を通してほしい。
		改善案)情報を共有していくように日々心がけていきます。				
13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		
	改善案)「りんごの木だより」の他、随時ホームページでも情報を発信してまいります。					
14	個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%		
	改善案)今後とも個人情報については注意してまいります。					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77%	16%	7%	
	改善案)平成30年度にはマニュアルを策定し、保護者様に配布してまいります。					
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	77%	16%	0%	分からない 7%	
	改善案)避難訓練を毎年、消防署の方を招いて行っています。訓練の情報・写真等は「りんごの木だより」にて掲載もしています。職員は毎年、消防士の方からAED・エビペンの使い方等の講習を受けています。					
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%	
	改善案)これからも子どもたちが「りんごの木に来るのが楽しみ」と思えるように努力してまいります。					
18	事業所の支援に満足しているか	85%	15%	0%		
	改善案)保護者の方々のご意見を常に参考にしながら、より一層細やかな支援ができるよう努力してまいります。					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。