

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50%	45%	5%	<ul style="list-style-type: none"> もう少し広いと嬉しいです。 週一回利用なのでお子さんの数などあまり把握できていないので…すみません。 適正スペースが分かりませんが、子ども達が満足しているのならOKと思う。 大きな学年の子にはもう少し広い庭があるといいと思う。
	限られたスペースの中で利用して頂いており、ご不便をおかけして申し訳ありません。のはら園の新事業の一つである放課後等デイサービスが立ち上がる予定です。それに伴い、人数の変動が予想されており一日の利用人数が今より少なくなると考えており、若干スペースの余裕が出来るかと思っております。日頃の活動スペースや園庭が狭い分、時間がある時は広い公園などに行く機会を作る努力を引き続き行います。				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 多くのスタッフの方にお世話して頂いて感謝しています。
	職員配置について基準は満たしておりますが、安全に子どもたちをお預かりし、より良い支援が出来る様職員を充実させると共に、スキルアップの為に研修会や勉強会を続けながら自己研鑽の為に自己評価や他者評価を行っていきます。				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	40%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 歩行が不安定な息子が安全に過ごせていません。 駐車場に身障スペースが一台分でもあればいいと思った。
施設内において、バリアフリーになっている身障者トイレがありますが、くれよん立ち上げ当初は付けていたトイレの手すりの強度が弱くなり外れてしまい、しばらく手すりが無い状態です。現在、再度手すりを取り付ける方向で話しを進めている所です。その他、廊下の水道の手すりも検討中です。駐車場に関しては、駐車場の狭さと時間的に迎えの時間が混雑してしまい、皆様には大変ご迷惑をおかけし申し訳ありません。身障駐車スペースについては、検討していきます。					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 計画は丁寧に細かく説明して頂き、私も勉強になります。
	子どもの特性や現状を把握し、保護者様の意向やご本人の主訴を踏まえながら、課題を設定しています。支援方法を具体的に挙げ、計画書の内容についてご理解頂けるよう今後もより一層努力していきます。				
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	70%	30%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 成長に合わせてプログラムして頂いていません。
	個々の課題の達成を目指し、楽しみながらそれぞれが持っている力を引き出していけるように、プログラムしていきます。				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	60%	35%	5%	<ul style="list-style-type: none"> そのようにしていただきありがたいです。
	年間を通して数回、こども館くれよん内の学童(ビーキッズ)や小規模保育(びーす)、児童発達支援(びのきお)を利用している子ども達みんなが集まって行っている行事があります。今後は、その他にも合同でレクリエーションを楽しむ機会を作るなど、他事業が1施設に集まっているこども館くれよんの良い所を活かせる様日頃から交流する場を設けていき、おたよりやフェイスブック等で活動をお知らせしていきます。				
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
今後も、ご理解頂けるよう引き続き努力していきます。					
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 報告頂くので安心してお願いできています。 	

保護者への説明等		<p>気になった事やその日の出来事等は、連絡帳だけでなくお迎えに来た際にお話しさせて頂き、情報を共有させて頂いております。話しやすいと感じて頂けるよう、職員一人ひとりが保護者の皆様との間にも信頼関係が築けるよう努力していきます。</p>				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%	0%	
		<p>面談という形だけでなくお迎えの時の会話の中で、困り事等をお聞きした際は、お気持ちに寄り添いながら、助言や一緒に考えて行く事を、今後も心掛けていきます。</p>				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	60%	35%	5%	・週一利用なので参加出来ていません。
		<p>年に1度は保護者懇談会を行い、多くの方に参加して頂いており感謝しています。私どもにとって、皆様のご意見・ご要望を伺える貴重なお時間となっております。また、この場が保護者同士の交流の場となればと思っております。その他にも、保護者や地域の方にも呼びかけを行い、イベントを加えた「お茶会」というかたちで気軽に集まれる機会を作る予定です。その際は是非ご参加ください。</p>				
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%	0%	
		<p>そのような場合には、お子様や保護者に対しご説明と謝罪をさせて頂き、改善策や対応・ご報告を早急に行っていきま。皆様からの信頼を損なわないよう、日々精進して参ります。</p>				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	
		<p>子どもとのコミュニケーションについては、文字盤や絵カード・マカトン等、その子にあったツールを使用しながら意思の疎通や伝達を図っています。保護者に対しては、毎日の連絡帳や直接会話をさせて頂いたり、緊急性のある事柄においては、連絡先に電話をさせて頂いています。事業所の電話が繋がりにくいというご意見に対し、最近、携帯電話を導入致しました。</p>				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	5%	5%	・読ませて頂いています。
		<p>活動報告や行事予定等は、クラスだよりや予定のお知らせを作成し配布させて頂いております。また、フェイスブックにてこども館くれよんの活動の様子もお知らせしていますので、是非ご覧下さい。今回、皆様にご協力頂いた評価表についても、ホームページなどで公表致します。</p>				
	14	個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%	
		<p>今後も、十分留意していきます。</p>				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	30%	0%	
		<p>見直しを行いながら改善しつつ、周知していけるようにしていきます。</p>				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	30%	0%	・そのようにかがっています。 ・避難訓練がなされているのかが分からない。
	<p>年に最低2回は避難訓練を行っており、消防署の方を招いたり通報訓練・消火器訓練などに取り組んでいます。年間計画を作り、定期的に訓練を続けていきます。避難訓練を行った際は、連絡帳だけでなく、おたよりに載せるなどでお知らせしていきます。</p>					
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%	0%	・とても楽しみにしています。帰りは満足しています。 ・楽しく利用しています。
		<p>子ども達全員がくれよんに来るのを楽しみにしてくれるよう、常に工夫と努力をしていきます。</p>				
	18	事業所の支援に満足しているか	85%	15%	0%	・親子共々満足しています。 ・感謝しています。
	<p>出来るだけご要望にお応えし、ご満足頂けるよう努力します。</p>					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。